



**МЧС РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Уральский институт Государственной противопожарной службы  
Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны,  
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»**

**Кафедра государственной службы и кадровой политики**

**ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ГМУ**

**Методические рекомендации по подготовке к экзамену**

**Направление подготовки  
38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
(уровень бакалавриата)**

**Профиль – Управление в кризисных ситуациях**

**Екатеринбург  
2022**

Принятие управленческих решений в ГМУ: методические рекомендации по подготовке к экзамену. Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата) / авт.-сост. Н.В. Олухов. – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2022. – 12 с.

Автор - составитель:

Олухов Н.В., кандидат социологических наук, доцент, доцент кафедры государственной службы и кадровой политики.

Методические рекомендации по подготовке к зачету и экзамену по дисциплине «Принятие управленческих решений в ГМУ» предназначены для обучающихся, обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата), и составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (квалификация (степень) «бакалавр»), а также согласно рабочей программе дисциплины.

Утверждены на заседании кафедры государственной и кадровой политики «23» июня 2022 г., протокол № 12.

© ФГБОУ ВО «Уральский институт ГПС МЧС России», 2022  
© Кафедра государственной службы и кадровой политики, 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение.	.4
2. Общие рекомендации по организации и проведению зачета / экзамена	.5
3. Структура и содержание учебной дисциплины «Принятие управленческих решений в ГМУ»	.5
4. Содержание зачета (вопросы для подготовки)	.6
5. Содержание экзамена (вопросы для подготовки)	.7
6. Критерии оценивания и показатели сформированности компетенций для контроля	.8
7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины	.10

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Методические рекомендации для проведения зачета / экзамена по дисциплине «Принятие управленческих решений в ГМУ» разработаны в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление) и рабочей программой дисциплины.

Целью освоения учебной дисциплины «Принятие управленческих решений в ГМУ» является формирование системы базовых знаний по разработке, принятию и реализации государственных решений с учетом государственных интересов, создающей основу для служебной деятельности на должностях государственной гражданской службы РФ (муниципальной службы) и реализации профессиональных навыков на административных должностях в государственных и муниципальных органах.

Для достижения данной цели предусматривается решение следующих основных задач:

- подготовить высококвалифицированных специалистов, умеющих разрабатывать и реализовывать государственные решения на основе современных методов управления и принятия решений;
- научить практическим аспектам процесса разработки, принятия и реализации государственных решений;
- развить у обучающихся способности к профессиональной деятельности: организационно-управленческой; информационно-методической; коммуникативной; проектной.

Дисциплина относится к обязательной части ОПОП по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата). Профиль – Управление в кризисных ситуациях. Учебная дисциплина «Принятие управленческих решений в ГМУ» изучается на втором курсе (5 и 6 семестры) и определяет содержание подготовки обучаемых в области государственного и муниципального управления.

Курс имеет тесную связь с другими дисциплинами учебного плана по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата), изучаемых в процессе обучения. Дисциплина оперирует следующими понятиями: управление, государственная служба, муниципальная служба, государственные программы. Эти термины используются в контексте основных законодательных и нормативных документов в области государственного и муниципального управления. Приобретенные в процессе изучения данной дисциплины знания полезны для освоения содержания таких специальных дисциплин профессиональной подготовки, как организационно-управленческая и преддипломная практика.

Подготовка к зачету / экзамену предполагает систематическую работу с материалом дисциплины. В целях оказания методической поддержки при самостоятельной подготовке обучающихся и при проведении зачета / экзамена в методических рекомендациях приводятся: содержание программы, тематический план изучения дисциплины, вопросы к зачету / экзамену, материалы оценочных материалов и список литературы.

## **2. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ ЗАЧЕТА / ЭКЗАМЕНА**

Целью зачета / экзамена является: углубление, закрепление и контроль теоретических знаний, полученных в ходе изучения дисциплины; углубление знания нормативно-правовых актов и иных нормативных документов в области бюджетного процесса, а также развитие навыков логического мышления и совершенствование выработки умений устного изложения учебной и правовой информации.

Зачет принимается в форме тестового задания, а экзамен проводится в определенном порядке, с четким выделением его структурных элементов:

1. Организационная часть: принимается доклад о готовности обучающихся к экзамену, отмечаются в журнале отсутствующие (примерная продолжительность - 3-5 минут).

2. Введение: объявление целей экзамена, порядка его проведения, (3-5 минут).

3. Основная часть: рассмотрение основных вопросов и решение поставленных задач (140 минут).

4. Заключение: констатация степени достижения цели зачета и подведение его итогов. Персональная оценка работы каждого обучаемого (5-10 минут).

## **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ГМУ»**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 6 зачетных единицы или 216 часов. Семестры, периоды изучения: 5 и 6 семестры. Формы контроля: зачет (5 семестр) и экзамен (6 семестр).

### **Тематический план изучения дисциплины**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование тем</b>
1	Принятие и исполнение государственных решений как научное понятие и учебная дисциплина
2	Особенности государственных решений
3	Государство и органы государственной власти РФ как субъекты принятия и исполнения решений

4	Органы местного самоуправления как субъекты принятия и исполнения решений
5	Особенности руководителя как лица, принимающего решения
6	Место и роль «лидерской» подсистемы в механизме принятия государственных решений
7	Факторы, влияющие на процесс принятия решений
8	Методы принятия управленческих решений
9	Основные этапы принятия решений
10	Принятие и исполнение решений Президентом Российской Федерации
11	Принятие и исполнение решений органами законодательной власти Российской Федерации
12	Принятие и исполнение решений органами исполнительной власти Российской Федерации
13	Принятие и исполнение решений органами местного самоуправления
14	Принятие и исполнение государственных решений в ходе юрисдикционной деятельности органов исполнительной власти
15	Принятие и исполнение государственных решений органами судебной власти
16	Технологии оценки качества и эффективности исполнения государственных решений

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ ЗАЧЕТА (ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ)**

1. Содержание понятия «государственное решение».
2. Теории принятия государственных решений.
3. Общее и особенности государственных и политических решений.
4. Специфика государства как субъекта принятия решений.
5. Власть и управление как специфические основы деятельности государства.
6. Базовые характеристики государства как субъекта принятия решений.
7. Объекты и субъекты принятия решений в государственном управлении.
8. Многоуровневый характер принятия государственных решений.
9. Этапы принятия и исполнения государственных решений
10. Информационное обеспечение принятия государственных решений
11. Модели этапа разработки целей.
12. Разработка и отбор альтернатив.
13. Этап реализации и завершения процесса принятия государственных решений. Заключительный этап принятия государственных решений.
14. Природа и отличительные черты механизма принятия государственных решений.

15. Организационные аспекты разработки решений.
16. Технологии законодательного процесса.
17. Особенности разработки решений в структуре исполнительной власти.
18. Прогнозирование как технологический механизм принятия государственных решений.
19. Риски в процессе принятия государственных решений.
20. Социокультурные механизмы процесса принятия государственных решений.
21. Принципы реализации государственных решений.
22. Стадии процесса реализации государственных решений.
23. Контроль и мониторинг при реализации государственных решений.
24. Эффективность и качество государственных решений.
25. Сущность и содержание процесса разработки принятия управленческих решений.
26. Система государственного управления, субъекты объекты управления, иерархические уровни.
27. Государственно управленческое решение, виды их классификации.
28. Системных признаки государственных управленческих решений.
29. Процесс принятия государственно управленческих решений.
30. Процедуры принятия государственно управленческих решений.
31. Условия, факторы, обеспечение качества и эффективности решений.
32. Организационные аспекты разработки и принятия решений.

## **5. СОДЕРЖАНИЕ ЭКЗАМЕНА (ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ)**

1. История развития управленческой мысли.
2. Управление: сущность и содержание. Виды управления.
3. Руководитель и его роль в процессе управления организацией.
4. Планирование как функция управления.
5. Организация как одна из важнейших функций управления.
6. Контроль как функция управления. Основные правила эффективного контроля.
7. Мотивация как функция управления. Основные теории мотивации.
8. Информационное обеспечение процесса управления.
9. Управленческое решение - как основа организации управления.
10. Алгоритм работы руководителя по организации выполнения задачи (решения проблемы).
11. Работа руководителя по организации управления на этапе подготовки к практическим действиям.
12. Контроль и регулирование как функции управления: содержание, роль и место в процессе управления.
13. Государственное управление. Понятие, структура, функции, особенности.

14. Муниципальное управление. Понятие, структура, функции, особенности.
15. Система органов государственной власти Российской Федерации.
16. Система органов местного самоуправления в Российской Федерации.
17. Государственная служба: роль, предназначение и основная функция.
18. Функции управления. Цели и методы управления.
19. Процессуальные теории мотивации.
20. Источники власти.
21. Организационные структуры.
22. Стили руководства.
23. Формы государств и структура муниципальных образований.
24. Содержание понятий «государственное и муниципальное управление».
25. Виды государственных и муниципальных органов.
26. Управленческая деятельность на государственном и муниципальном уровнях.
27. Управление конфликтными ситуациями на государственном и муниципальном уровнях.
28. Организация государственной власти в субъекте РФ и муниципальной власти.
29. Критерии эффективности государственного и муниципального управления.
30. Социально-экономические задачи федеральных и региональных органов государственной власти.
31. Государственная гражданская служба как публично-правовой институт.
32. Нормативная основа институтов государственной и муниципальной служб.

## **6. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ И ПОКАЗАТЕЛИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ДЛЯ КОНТРОЛЯ**

Критериями оптимального усвоения знаний, умений и навыков при проведении промежуточной аттестации обучающихся (при завершении этапа формирования компетенций) являются объем, системность, осмысленность, прочность и действенность знаний обучающихся.

Показатели оценивания качества устного ответа на экзамене обучающегося при аттестации по дисциплине «Принятие и исполнение государственных решений в ГМУ» приведены в следующей таблице:

Форма контроля	Показатели оценивания	Критерии выставления оценок	Шкала оценивания
Зачет	Правильность и полнота ответа	Дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине. доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа; дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя; дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы.	«Зачтено»
		Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	«Не зачтено»
Экзамен	Правильность и полнота ответа	Дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа.	«Отлично»
		Дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя.	«Хорошо»
		Дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют	«Удовлетворительно»

		нарушения; в ответе отсутствуют выводы.	
		Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	«Неудовлетворительно»

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература

1. Василенко И.А. Государственное и муниципальное управление. Рек.УМО. М.: Юрайт. 2012. – 431 с.
2. Гегедюш Н., Масленникова Е. и др. Государственное и муниципальное управление. Учебное пособие. М.: Юрайт. 2015. – 240 с.
3. Купряшин Г. Л. Основы государственного и муниципального управления: учебник и практикум для академического бакалавриата. Рекомендовано УМО высшего образования / Г. Л. Купряшин. – М.: Юрайт, 2017. – 500 с. (гриф).
4. Методы принятия управленческих решений: методические рекомендации по выполнению контрольной работы. Направление подготовки 38.04.03 Государственное и муниципальное управление / сост.: М. Г. Синякова. – Екатеринбург: УрИ ГПС МЧС России, 2016. – 36 с.

### Дополнительная литература

1. Богатырев В. А. Информационные системы и технологии. Теория надежности: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. Рекомендовано УМО высшего образования / В. А. Богатырев. - М. : Юрайт, 2019. - 318 с. - (Бакалавр и магистр. Модуль).
2. Зуб А.Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика. Учебное пособие.- М.: Форум, 2010.
3. Карданская Н.Л. Управленческие решения: Учебник – 3-е изд.- М.:Юнити, 2009.
4. Кодин В.Н. Как работать над управленческим решением. Системный подход: Учебное пособие / В.Н. Кодин, С.В. Литягина. – М.: Кнорус, 2013.
5. Морозова О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. Рекомендовано УМО высшего образования / О. А. Морозова, В.

В. Лосева, Л. И. Иванова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2019. - 142 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс).

6. Талапина Э.В. Государственное управление: проблемы и перспективы правового регулирования // Законы России: опыт, анализ, практика. 2015. № 3. С. 96-101; № 4. С. 84-90.

7. Шуберт Т.Э. Влияние судебной практики на законотворческий процесс // Журнал российского права. 2016. № 4. С. 160-170.

8. Федеральный конституционный закон от 31.12.1996 № 1-ФКЗ «О судебной системе Российской Федерации».

9. Федеральный конституционный закон от 21.07.1994 № 1-ФКЗ «О Конституционном Суде Российской Федерации».

10. Федеральный конституционный закон Российской Федерации от 07.02.2011 № 1-ФКЗ «О судах общей юрисдикции в Российской Федерации».

11. Федеральный конституционный закон от 17.12.1997 № 2-ФКЗ «О Правительстве Российской Федерации».

12. Федеральный конституционный закон от 30.05.2001 № 3-ФКЗ «О чрезвычайном положении».

13. Федеральный закон от 18.05.2005 № 51-ФЗ «О выборах депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации».

14. Федеральный закон от 10.01.2003 г. № 19-ФЗ «О выборах Президента Российской Федерации».

15. Федеральный закон от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации».

16. Федеральный закон от 23.05.2016 № 141-ФЗ «О службе в федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

17. Федеральный закон от 27.05.2003 № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации».

18. Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации».

19. Федеральный Закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

20. Федеральный закон от 29.12.2022 N 645-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации».

## **РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Сайт Президента России - [www.kremlin.ru](http://www.kremlin.ru).

2. Официальный сервер органов государственной власти РФ - [www.gov.ru](http://www.gov.ru).

3. Сайт Конституции Российской Федерации - [www.constitution.ru](http://www.constitution.ru)
4. Сайт Государственной Думы Федерального Собрания России - [www.duma.ru](http://www.duma.ru).
5. Ресурсы Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий <https://www.mchs.gov.ru/>
6. Интернет-портал правовой информации - [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru).
7. Официальный сайт Правительства Свердловской области – [www.midural.ru](http://www.midural.ru)
8. Сайт Губернатора Свердловской области – [www.gubernator96.ru](http://www.gubernator96.ru)
9. Национальные проекты Российской Федерации  
<http://government.ru/rugovclassifier/section/2641/>
10. Научная электронная библиотека Elibrary // <https://elibrary.ru/defaultx.asp>